



# Tiermedizinische Fachangestellte (TFA) - Empfang - oder Quereinsteiger (m/w/d)

*Du hast langjährige Berufserfahrung im chinesischen Tellerzirkus oder in einem vergleichbaren Tätigkeitsfeld? Dann bist Du bei uns genau richtig! Wir suchen zum **01.08.2026** eine/n Mitarbeiter/in (w/m/d) für unseren Empfang sowie unsere Poliklinik im MKK.*

## Über uns

Das Mitteldeutsche Kompetenzzentrum für Kleintiere (MKK) in Leipzig ist ein modernes, innovatives Überweisungszentrum für spezialisierte tiermedizinische Leistungen. Mit unseren Schwerpunkten Chirurgie, Neurologie und Internistik, sowie modernster Diagnostik, bieten wir nicht nur exzellente Behandlungsmöglichkeiten für unsere tierischen Patienten, sondern auch ein dynamisches Arbeitsumfeld für unser Team.

## Deine Rolle

In dieser Position bist Du ein wichtiger Taktgeber in unserer Überweisungspraxis. Du hilfst den Informationsfluss während und nach den Behandlungen zu steuern und trägst damit maßgeblich zu einem reibungslosen Behandlungsablauf bei.

## Deine Aufgaben

Du nimmst Anfragen über alle Kommunikationskanäle entgegen und entscheidest über die Priorisierung von Terminen. Du begleitest Patientenbesitzer durch den gesamten Behandlungsprozess und stellst sicher, dass alle fallbezogenen Kommunikationserfordernisse zuverlässig erledigt werden.

## Dein Profil

Für diese Aufgabe sind zwei Kompetenzbereiche entscheidend: fundiertes tiermedizinisches Fachwissen sowie professionelle Klarheit und Übersicht in der Koordination medizinischer Fälle. Du bringst mindestens einen dieser Bereiche mit und bist bereit, fehlende Kenntnisse mit unserer Unterstützung zu entwickeln.

Darüber hinaus bist du technikaffin und hast den Anspruch, alle täglich genutzten Softwareprogramme sicher zu beherrschen. Du kommunizierst klar und empathisch, übernimmst gerne Verantwortung, kannst Prioritäten setzen und trittst bei Bedarf auch einmal bestimmt auf.

## Unser Angebot

- Begleiteter Einstieg und kontinuierliche Entwicklung (Unterstützung bei Trainings- und Weiterbildungsprogrammen)
- Ein kollegiales Arbeitsumfeld, das eigenverantwortliches Arbeiten und laufende Prozessoptimierung ermöglicht
- Administrative Weisungsbefugnis gegenüber allen handelnden Personen im MKK zur Sicherstellung einer optimalen Patientenbetreuung

### **Werde Teil unseres Teams!**

Wir freuen uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung.

Bitte sende Deinen Lebenslauf, Nachweise über Qualifikationen und ein Motivationsschreiben unter dem Betreff „**Bewerbung TFA Anmeldung**“ an: [bewerbung@mkk-leipzig.de](mailto:bewerbung@mkk-leipzig.de)

Wir freuen uns darauf, Dich kennenzulernen!